

رودمپ اجرایی پلتفرم Itinera

سامانه یکپارچه مدیریت تورها، مسافران، خدمات، مالی و گزارش‌های عملیاتی

هدف پروژه

هدف از اجرای Itinera ایجاد یک پلتفرم واحد برای مدیریت کامل فرایندهای تورگردانی است؛ به‌گونه‌ای که تمامی کاربران از یک آدرس وارد سامانه شوند و بر اساس سطح دسترسی خود، فقط منوها و عملیات مرتبط را مشاهده کنند. سامانه در نسخه وب و اکشن‌گرا طراحی می‌شود تا روی دسکتاپ، تبلت و موبایل قابل استفاده باشد.

ورود، امنیت و سطوح دسترسی

ورود اصلی با ایمیل یا نام کاربری و رمز عبور انجام می‌شود. بازبازی رمز از طریق ایمیل یا کد یک‌بارمصرف امکان‌پذیر خواهد بود و برای مدیران قابلیت ورود دومرحله‌ای در نظر گرفته می‌شود. سه سطح اصلی دسترسی شامل کاربر، مدیر و سوپرمدیر است و جزئیات مجوزها برای هر ماژول قابل تنظیم خواهد بود.

ماژول‌های اصلی پلتفرم

- مدیریت کاربران و نقش‌ها:** ایجاد و غیرفعال‌سازی کاربران، تخصیص نقش و مجوز، مشاهده سابقه ورود و کنترل دسترسی هر فرد به بخش‌های مختلف سامانه.
- مشتریان و آژانس‌ها:** ثبت اطلاعات مشتریان حقیقی، حقوقی و آژانس‌های همکار، مدیریت مخاطبان، سوابق درخواست‌ها و پرونده‌های مرتبط با هر مشتری.
- مدیریت تورها:** ایجاد پرونده تور، تخصیص کد، تعیین نوع تور، تاریخ‌ها، تعداد مسافر، مسئول پرونده، وضعیت اجرا و نگهداری نسخه‌های مختلف برنامه تور.
- برنامه سفر:** طراحی برنامه روزانه شامل شهر، مسیر، اقامت، پرواز، ترانسفر، راهنما، وعده غذایی، جاذبه‌ها و توضیحات هر روز با قابلیت چاپ و خروجی PDF.
- مسافران و مدارک:** ثبت اطلاعات هویتی و گذرنامه، فایل مدارک، تاریخ اعتبار، ملیت، نوع اتاق، هم‌اتاقی و تولید لیست مسافران و Rooming List.
- درخواست خدمات و تأمین‌کنندگان:** ثبت درخواست برای هتل، راهنما، حمل‌ونقل، بیمه، ویزا، CIP و سایر خدمات؛ همراه با مهلت پاسخ، پیگیری، تأیید، رد و انتخاب جایگزین.
- اقامت و اتاق‌بندی:** مدیریت هتل‌ها، انواع اتاق، ظرفیت، نرخ‌ها، وضعیت رزرو، تخصیص مسافران به اتاق‌ها و ثبت تغییرات یا کنسلی.

ادامه ماژول‌های اصلی

8. راهنما و حمل‌ونقل: مدیریت راهنماها، زبان‌ها و روزهای آزاد؛ همچنین مدیریت خودرو، راننده، مسیر، پرواز، قطار، اتوبوس و ترانسفرهای فرودگاهی.
9. ویزا، بیمه و CIP: ثبت درخواست، مدارک، کد رهگیری، وضعیت پاسخ، تاریخ اعتبار، هزینه، فایل نهایی و گردش تأیید برای هر یک از خدمات تخصصی.
10. قیمت‌گذاری و پیش‌فاکتور: محاسبه هزینه ثابت و متغیر، نرخ ارز، سود، کمیسیون و قیمت هر نفر برای سناریوهای مختلف تعداد مسافر؛ سپس تولید پیش‌فاکتور فارسی یا انگلیسی.
11. مالی و تسویه‌حساب: صدور فاکتور فروش و خرید، ثبت دریافت و پرداخت، سررسیدها، مانده حساب، تسویه تأمین‌کنندگان و محاسبه سود نهایی هر تور.
12. تأییدها و گردش کار: ارسال درخواست‌ها بین کاربر، مدیر و سوپرمدیر، ثبت نظر و نتیجه، کنترل مراحل تأیید و جلوگیری از نهایی‌شدن پرونده‌های ناقص.
13. گزارش‌ها و اسناد: تولید گزارش‌های مالی، سود تور، عملکرد تأمین‌کنندگان، وضعیت خدمات، لیست مسافران، برنامه سفر، فاکتور، نامه‌های رسمی و خروجی Excel/PDF.
14. اعلان‌ها و پیگیری: نمایش هشدارهای مربوط به پاسخ تأمین‌کننده، انقضای مدارک، پرداخت‌های عقب‌افتاده، تغییر برنامه و وظایف روزانه در داخل سامانه و در صورت نیاز ایمیل یا پیامک.
15. تنظیمات و گزارش فعالیت‌ها: مدیریت اطلاعات شرکت، ارزها، درصد سود، وضعیت‌ها و قالب اسناد؛ همراه با ثبت کامل فعالیت کاربران برای کنترل و پیگیری تغییرات.

معماری و فناوری پیشنهادی

بک‌اند با Django و Django REST Framework، پایگاه داده PostgreSQL و پردازش‌های زمان‌بر با Celery و Redis توسعه می‌یابد. فرانت‌اند با React و رابط واکنش‌گرا پیاده‌سازی می‌شود و ارتباط دو بخش از طریق API امن انجام خواهد شد.

مراحل اجرای پروژه

- فاز ۱ - تحلیل و طراحی: نهایی‌کردن فرایندها، نقش‌ها، صفحات، وضعیت‌ها و مدل داده.
- فاز ۲ - زیرساخت و احراز هویت: راه‌اندازی بک‌اند، دیتابیس، ورود، مجوزها و ساختار اولیه فرانت‌اند.
- فاز ۳ - هسته تور و عملیات: پیاده‌سازی مشتریان، تورها، برنامه سفر، مسافران، خدمات و تأمین‌کنندگان.
- فاز ۴ - مالی و گزارش‌ها: قیمت‌گذاری، پیش‌فاکتور، فاکتور، پرداخت‌ها، تسویه و خروجی‌های رسمی.
- فاز ۵ - تکمیل تجربه کاربری: داشبوردها، نسخه موبایل، اعلان‌ها، جست‌وجو، فیلتر و بهینه‌سازی عملکرد.
- فاز ۶ - تست و استقرار: تست امنیتی، عملکرد و سناریوهای واقعی، آموزش کاربران، انتقال به سرور و پشتیبانی اولیه.